

ПАРИЖСКИЕ ОТЕЛИ КЛАССА ЛЮКС В КРИЗИСЕ



Этот сценарий еще год назад был немыслим: в столице Франции некоторые жемчужины гостиничной индустрии увольняют большое количество сотрудников. Ситуация, которая вызывает беспокойство у городского совета по поводу условий и последствий такой реструктуризации.

Роскошные парижские отели внедряют планы реструктуризации, угрожающие сотням рабочих мест, в то время как эти заведения получили финансовую помощь, например для покрытия частичной безработицы или ссуды, гарантированные государством.

Marriott Rive Gauche закрыт до 2024 года

Например, Marriott Rive Gauche, еще в конце июля 2019 года объявивший о серьезной программе развития, уже в марте 2020 был закрыт года из-за кризиса Covid-19. В феврале 2021 года руководство этого гиганта делового туризма, расположенного в 14 округе Парижа, объявило о плане защиты рабочих мест (PSE) в отношении 260 сотрудников. Это 95% всей рабочей силы. И закрытие заведения планируется до 2024 года. "План PSE связан только с экономическим кризисом и кризисом в области здравоохранения, который вынудил отель закрыть свои двери. Жизнедеятельность, в основном за счет иностранных и бизнес заказчиков, не вернется к своему прежнему состоянию вплоть до 2023-2024 года», - уверены в руководстве управляющей компании. «Изначально предполагалось, что гостиница будет поддерживать часть своей деятельности на протяжении всей работы, но продолжающийся кризис не позволяет сделать это».

Профсоюзы (CFE-CGC, Unsa и CFDT) и сотрудники, однако, критикуют минималистичные условия, сопровождающие сокращение штата, и осуждают переход на субподряд, когда предприятие вновь откроется, запланированное на 2024 год. Руководство заверило заинтересованные стороны, что прибегать к субподряду не намерено.

Субподряд в поле зрения

В Westin Paris Vendôme, четырехзвездочном отеле в центре Парижа, также принадлежащем гиганту Marriott, 168 из 367 сотрудников этого столетнего отеля, по данным социально-экономического комитета (CSE), подпадают под действие плана сокращения штатов. Этот социальный план будет направлен на замену штата консьержа, горничных и администраторов субподрядчиками. Напряженность высока. PSE был ратифицирован делегатами профсоюзов вопреки мнению секретаря CSE и большинства сотрудников.

Согласно аудиторской проверке, адресованной CSE, план (в частности, выплаты компенсаций) является слабым для соответствующих сотрудников, поскольку он будет стоить «менее 10%» от той экономии, которую увольнение принесет. В конфликте со своими представителями сотрудники каждую неделю собираются перед парижскими заведениями, опасаясь увольнения всего персонала. «Обсуждения между руководством, профсоюзами и сотрудниками действительно сложны, но после объявления об увольнениях план несколько улучшился», - считает со своей стороны заместитель LREM Сильвен Майяр, который в середине марта

обменялся мнениями со сторонами конфликта.

В Méridien Etoile, самом большом отеле столицы, вместительностью около 1000 номеров, идет ремонт. По словам руководства, отель закрыл одно из своих крыльев, что составляет 50% его вместимости. Это закрытие привело к объявлению плана добровольного увольнения (PDV), а затем - PSE, охватывающего 245 рабочих мест из 478, который был реализован в феврале. По данным CFDT, среди потерянных рабочих мест есть обслуживающий персонал, горничные, агенты по работе с клиентами и служба безопасности. «Позиции будут удалены, чтобы воссоздать другие с понятием повышенной универсальности», - сказал Паскаль Педрак, CFDT-HCR.

В компании Melia Paris-La Défense на февраль 2021 года было объявлено о PSE для 32 сотрудников, а также о переводе 54 должностей, в основном уборщиц, в категорию субподряда. Два представленных профсоюза (CGT и CFDT) не одобрили PSE и призывают к дальнейшим митингам перед парижскими заведениями испанской сети.

В 2020 году в Париже на 33 миллиона туристов меньше

Наконец, гостиница Intercontinental смогла принять некоторое количество клиентов летом 2020 года и надеется вновь открыться в скором будущем одновременно с Café de la Paix, принадлежащим той же группе. При этом Intercontinental так же реорганизовала свою рабочую силу и сокращает 88 рабочих мест. Руководство планирует «сокращение числа сотрудников, а не переход на субподряд», - уверяет Фредерик Хокварт, заместитель по туризму мэрии Парижа, связавшийся с руководством отеля.

В письме, отправленном в середине марта директорам пяти вышеупомянутых отелей, городской совет Парижа поделился с менеджментом своей «озабоченностью» условиями и последствиями проводимых увольнений.

На столицу Франции сильно повлиял кризис здравоохранения. В 2020 году в Париж-Иль-де-Франс посетило 17,5 миллиона туристов, в том числе 12,6 миллиона французов, и зафиксировано историческое падение посещаемости: по сравнению с 2019 годом потеря составила 33,1 миллиона туристов. В то же время доходы от туризма составили 6,4 миллиарда евро, убытки в размере 15,5 млрд евро по сравнению с 2019 годом.

Date: 2021-05-10

Article link: <https://www.tourism-review.su/oteli-parizha-sokrashchayut-personal-news12017>