

# AMAZON НАЧАЛ ПРОДАЖИ АВИАБИЛЕТОВ



сайта Amazon.in.

Американский интернет гигант Amazon предлагает авиабилеты на своем индийском сайте. После книг, одежды, продуктов питания или автомобильных запчастей Amazon начал продажу авиабилетов! Это первый шаг, сделанный лидером онлайн торговли в сфере туризма. Пока этот шаг остается сдержанным и скорее пробным. Сервис доступен только на индийской версии

При тестировании сервиса технические разработки кажутся ограниченными: американский гигант сотрудничает с индийским онлайн-агентством Cleartrip и пытается внедрить систему бронирования, предоставляемую онлайн оператором. На данный момент бронирование внутренних рейсов в Индии возможно только из 6 крупных аэропортов страны.

Тем не менее, подход компании Amazon остается агрессивным, предлагая механизм возврата денежных средств, действующий на Amazon Pay, для всех своих клиентов в течение всего начального периода проекта. Сайт предоставляет кредит в размере около 5 евро за бронирование свыше 100 евро, кредит в размере 10 евро между 100 и 260 евро за покупки и т.д. Amazon также стремится к повышению лояльности своих заказчиков, предлагая дополнительные 5 евро для членов программы Prime. Не менее интересным начинанием проекта состоит в том, что Amazon настаивает на том, что не будет взимать плату за отмену заказа билета, действуют только соответствующие штрафы самих авиакомпаний, если такие существуют.

Стоит также отметить практичность процесса бронирования, поскольку процедура покупки авиабилетов так же проста и мало отличается от покупки других категорий товаров на Amazon - все быстро и на одном месте. Кроме того, клиенты могут использовать контактные данные и платежные данные, хранящиеся на платформе, что позволяет сэкономить время в процессе бронирования, избегая необходимости вводить свои данные, кредитную карту и т.д. для каждой покупки.

Этот экспериментальный проект компании ясно демонстрирует интерес Amazon к сектору туристических услуг и путешествий. Согласно пресс релизу компании «в восторге от покупок, клиенты все чаще просят больше дополнительных услуг, предлагаемых Amazon». Пока неизвестно, запустит ли платформа аналогичную услугу в других странах и когда и если продажа авиабилетов будет запущена во всем мире. «Мы не комментируем то, что мы намерены делать или не делать в будущем», - лаконично комментирует представитель Amazon, добавляя: «оставайтесь с нами ...»

Date: 2019-05-27

Article link: <https://www.tourism-review.su/amazon-prodazi-avia-bilety-news11071>