

Реформирование французской системы классификации гостиниц



В этом году во **Франции** начала действовать новая система классификации **гостиниц**, включающая в себя 5-ти звездочную категорию. На реконструкцию французских **отелей** уйдет около 10 миллиардов евро.

В конце декабря прошлого года французское правительство одобрило новую систему классификации гостиниц. Эта **реформа** будет направлена на 18 000 гостиниц, каждая из которых имеет свои «звезды», которые они получали, начиная с 1986 года. Многие гостиницы будут переклассифицированы, основываясь на международных нормах и стандартах работы гостиниц.

Чтобы не потерять свои звезды, многие гостиницы будут реконструированы. Общая сумма денег, которая будет потрачена на реформирование, оценена в 10 миллиардов евро.

“Столкнувшись с двухзвездочной гостиницей во Франции, многие **туристы** не знают, чего от нее ожидать”, - заявила Женестьева Бэлэр, президент Национального союза гостиниц.

Согласно нововведенной системе, занимаемое **отелями** место (их звездность), будет стабильным в течение пяти лет. Кроме того, критерии, согласно которым оцениваются гостиницы, будут регулярно пересматриваться. “Каждый клиент отлично знает, что даже одна звезда у гостиницы должна гарантировать гигиену, безопасность и хорошее качество обслуживания”, - объясняет Микеле Ле Поутре, который представлял Synhorcat в обсуждении новой системы.

Наиболее существенным изменением в **гостиничной отрасли** будет полный пересмотр условий получения 5-ти звезд, а в них сейчас нуждаются около 60 гостиниц, такие как Парижский отель Ритц или гостиница Негреско.

Однако, не все довольны новой системой. “На конференции утверждения этой системы никто не отметил критерии по работе с клиентами,” - говорит Марк Уоткинс, председатель Комитета по Модернизации французских Гостиниц. “Также все новые критерии старомодны и никак не перекликаются с тем, что мы видим за границей. Например, соседние ванны должны быть доступны лишь в трехзвездочных гостиницах, а кабельное телевидение должно быть доступно лишь в четырехзвездочных”, - сказал он. Еще Марк Уоткинс также подчеркивает, что новая система принесла бы пользу главным образом сети гостиниц, а вот у независимых гостиниц могут возникнуть трудности в удовлетворении предоставленных критерий.

Date: 2010-01-04

Article link:

<https://www.tourism-review.ru/france-new-classification-system-introduces-5-star-hotel-category-news1987>